

空を超えてステータス・クレジットを獲得(2025 年 9 月 1 日 0 時 GMT+8 より)

1. キャッシュでの購入に限り、非航空エリートマイルや PPS バリューを獲得できますか？

はい。非航空エリートマイルや PPS バリューは、Kris+、クリスショップ、ペラゴでの現金でのお支払いに対してのみ加算されます。適用される税金、配送料、サーチャージは除きます。

クリスフライヤーおよび/または KrisPay マイルの特典交換は、非航空エリートマイルおよび/または PPS バリューの獲得の対象ではありません。

2. Kris+アプリを使ったクリスショップや ペラゴの購入で、非航空エリートマイルや PPS バリューを獲得することはできますか？

はい、Kris+アプリ経由で KrisShop とペラゴを購入し、クレジットカード/デビットカードでお支払いの場合、非航空エリートマイルおよび/または PPS バリューが加算されます。

3. 会員ステータスの更新／アップグレードで、非航空エリートマイルや PPS バリューを最大数獲得したかどうかは、どうすればわかりますか？

singaporeair.com またはシンガポール航空・モバイルアプリからクリスフライヤーアカウントにログインすると、アカウントサマリーページに反映されます。

4. 取引が払い戻された場合、獲得した非航空エリートマイルや PPS バリューはどうなりますか？

後に払い戻された取引によって獲得された非航空エリートマイルおよび/またはフライト以外の PPS バリューは、取り消されます。これらの非航空エリートマイルおよび/または PPS バリューの結果として獲得された会員資格の更新、会員資格のアップグレード、PPS クラブ更新ギフトバウチャー、クリスフライヤー・マイルストーン・リワード、または PPS リワードは無効となります。

5. 遡及マイル請求による非航空エリートマイルおよび/または PPS バリューは、いつクリスフライヤーアカウントに加算されますか？

非航空エリートマイルおよび/または PPS バリューは、クリスフライヤー/KrisPay マイルがお客様のアカウントに加算されてから 1 カ月以内に加算されます。

6. クリスフライヤーの会員ステータスに変更があった場合、クリスフライヤー・マイルストーン・リワードおよび/または PPS リワードのトラッキングに必要な非航空エリートマイルおよび/または PPS バリューの上限数も変更されますか？

はい。クリスフライヤー・マイルストーン・リワードおよび/または PPS リワードに加算される非航空エリートマイルおよび/または PPS バリューの最大数は、新しい会員ステータスに合わせて調整されます。

例 1：クリスフライヤー・エリートシルバー会員のステータスがクリスフライヤー・エリートゴールドにアップグレードされた場合、クリスフライヤー・マイルストーン・リワードに使用できる非航空エリートマイルは、5,000 マイルから 10,000 マイルに増えます。

例 2：クリスフライヤー・エリートゴールド会員のステータスがクリスフライヤー・エリートシルバーに変更された場合、クリスフライヤー・マイルストーン・リワードに使用できる非航空エリートマイル総数が 10,000 マイルから 5,000 マイルに減少します。ステータス変更前に非航空エリートマイルが最大 10,000 マイルに達していた場合、獲得した特典は無効にはなりませんが、クリスフライヤー・マイルストーン・リワードに加算されるエリートマイル数はステータス変更時に再計算されます。