

アクセス特典航空券の導入

(2025年11月1日0時GMT+8より)

1. アクセス特典航空券とは何ですか？

2025年11月1日より利用できる「アクセス」は、クリスフライヤー会員の追加オプションで、ご希望のフライトに空席がある場合、クリスフライヤーマイルを使ってシンガポール航空の航空券を即座に支払い、確定することができます。座席確認に必要なマイル数は、フライトの座席需要によって異なり、年間を通して変動する場合があります。

2. アクセス特典航空券の座席をすぐに確保・確定するには何マイル必要ですか？

アクセス特典航空券の場合、座席確定に必要なマイル数は座席の需要によって異なり、年間を通じて変動する場合があります。

3. 新オプションにより、今後セーバー特典航空券とアドバンテージ特典航空券の座席はさらに少なくなるのでしょうか？

アクセス特典航空券で利用できる座席数は、特典フライトの座席数を上回るものです。

4. アクセス運賃のフライトでクリスフライヤーマイルを利用するにはどうすればいいですか？

シンガポール航空ウェブサイトの「旅を予約」からご希望の旅程をお選びください。「特典航空券と交換する」を選択し、「検索」ボタンをクリックします。

アクセスでは、空席状況に応じて必要マイル数が設定され、singaporeair.com およびシンガポール航空・モバイルアプリの予約フローに表示されます。

5. セーバー、アドバンテージ、アクセスの違いは何ですか？

	セーバー & アドバンテージ特典航空券	アクセス特典航空券
価格	特典チャートに基づく固定マイル	必要マイル数はご予約時の空席状況により異なります
空席状況	割り当てられた座席数	特典航空券で利用可能な座席数以上の空席があります
空席待ち	キャンセル待ちが可能	空席状況により、キャンセル待ちなしで確定します
予約方法	singaporeair.com およびシンガポール航空・モバイルアプリからご予約いただけます	

新しいアクセス特典オプションにより、会員はマイルを利用して利用可能な特典航空券に交換したり、特典航空券の座席が満席でも希望するフライトの空席を確保したりすることができます。

6. アクセス特典航空券の運賃条件は何ですか？

アクセス特典のご利用条件は、アドバンテージ特典と同様です。

運賃条件	セーバー特典	アドバンテージ特典	アクセス特典
無料ストップオーバー*	往復: 1 片道: 0	往復: 2 片道: 1	往復: 2 片道: 1
マイルによるアップグレード	不可	不可	不可
キャンセルへ	USD 75	USD 50	USD 50
シンガポール航空運航便の日付変更	USD 25	無料	無料
シンガポール航空便の路線/ご利用クラス/特典タイプの変更	USD 25	USD 25	USD 25

*Singaporeair.com では、対象の特典/特典航空券でストップオーバー（途中降機）が可能です。

^\ この料金は、お客様のクリスフライヤーアカウントにマイルを再預入するために発生します。マイルおよび特典/特典航空券の有効期限が条件です。また、特典/特典航空券は完全に未使用のものに限ります。

特典航空券はクリスフライヤーマイル、エリートマイル、PPS バリューの積算対象外です。

7. キャッシュで支払った予約が確定している場合、マイルを使ってアクセス特典でアップグレードすることはできますか？

いいえ、マイルを使用してアップグレードできるのは、セーバーまたはアドバンテージのアップグレード特典のみです。

8. アクセス特典の座席はいつから予約できますか？

2025 年 11 月 1 日以降にご搭乗のシンガポール航空運航便の片道または往復旅程で、アクセス特典の座席をご予約いただけます。

9. 各フライトで利用可能なアクセス特典の座席数は？

アクセス特典で利用できる座席は、特典フライトでご利用いただける座席数を上回ります。アクセス特典用の座席数は、各フライトの需要によって異なります。アクセス特典では、ご希望のフライトに空席がある限り、シンガポール航空便の航空券を確定することができます。

10. スクート便のアクセス運賃はありますか？

シンガポール航空が運航するフライトのみご利用いただけます。また、他の航空会社の機材で運航されるシンガポール航空のコードシェア便ではご利用いただけません。

11. アクセス特典航空券で上級クラスにアップグレードできますか？

いいえ。アップグレード特典の交換や mySQ アップグレードなどのアップグレード購入も含め、アクセス特典航空券はアップグレードはご利用いただけません。アドバンス・アップグレード・バウチャーは、アクセス特典航空券ではご利用いただけません。

12. アクセス特典航空券のキャンセル待ちはできますか？

いいえ、アクセス特典航空券のキャンセル待ち機能はご利用いただけません。

13. その他のアクセス特典航空券の条件は？

アクセス特典航空券は、交換時の空席状況によってご利用いただけない場合があります。空席状況は、航空会社の独自の判断により管理される場合があります。

税金、料金、手数料は、必要な交換マイルとは別に適用され、該当する通貨で別途支払う必要があります。

シンガポール航空のスイートおよびファーストクラスは、一部のシンガポール航空便でのみご利用いただけます。シンガポール航空のスイート／ファーストクラスの設定がないシンガポール航空便で、シンガポール航空のスイート／ファーストクラスにマイルを交換した会員には、ビジネスクラスの座席が割り当てられます。全旅程に必要なマイル数は、ご搭乗の最上位クラスの必要マイル数で決定されます。交換の前に、ご利用のフライトで利用可能なご利用クラスをご確認ください。