

Chương trình khuyến mại “KrisFlyer Miles Better Sign Up Bonus Promotion 2026” – Điều khoản và Điều kiện (“Điều khoản và Điều kiện”)

1. Các Điều khoản và Điều kiện này điều chỉnh Chương trình khuyến mại KFCN KrisFlyer Miles Better Sign Up Bonus Promotion 2026 (“**Chương trình khuyến mại**”) do Singapore Airlines Limited (“**SIA**”) tổ chức.
2. Chương trình khuyến mại được triển khai trên singaporeair.com trong thời gian khuyến mại bắt đầu từ 01 tháng 07 năm 2026, lúc 0000 giờ (GMT+7) và kết thúc vào 31 tháng 12 năm 2026, lúc 2359 giờ (GMT+7) (gọi chung là “**Thời gian khuyến mại**”).
3. Quyền tham gia Chương trình khuyến mại chỉ áp dụng đối với các cá nhân đăng ký thành công tài khoản hội viên KrisFlyer trên singaporeair.com trong Thời gian khuyến mại và sử dụng mã khuyến mại KFWELCOME (mỗi cá nhân như vậy được gọi là “**Người tham gia**”).
4. Mỗi Người tham gia đủ điều kiện sẽ được nhận 800 dặm KrisFlyer (“**Dặm thưởng**”). Dặm thưởng sẽ được ghi có vào tài khoản KrisFlyer của Người tham gia trong vòng bốn (4) đến sáu (6) tuần kể từ ngày đăng ký.
5. Mọi đăng ký hội viên KrisFlyer được thực hiện ngoài Thời gian khuyến mại sẽ không được xem xét áp dụng theo Chương trình khuyến mại này và sẽ không được nhận Dặm thưởng. Mỗi Người tham gia chỉ được nhận Dặm thưởng một (1) lần trong khuôn khổ Chương trình khuyến mại này.
6. Dặm thưởng có thời hạn hiệu lực ba (3) năm kể từ ngày được ghi có vào tài khoản KrisFlyer của Người tham gia. Sau thời hạn này, Dặm thưởng sẽ hết hạn và không được gia hạn dưới bất kỳ hình thức nào.
7. Chương trình khuyến mại này không được áp dụng đồng thời hoặc kết hợp với bất kỳ chiến dịch/chương trình khuyến mại nào khác, bao gồm (nhưng không giới hạn) các chương trình khuyến mại thưởng dặm khi đăng ký hội viên KrisFlyer khác.
8. Mỗi cá nhân chỉ được phép sở hữu một (1) tài khoản hội viên KrisFlyer tại bất kỳ thời điểm nào. Mọi tài khoản gian lận hoặc trùng lặp, bao gồm cả tài khoản hội viên KrisFlyer ban đầu của cá nhân đó, sẽ bị đình chỉ và bị loại khỏi Chương trình khuyến mại.
9. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại, mỗi Người tham gia xác nhận và đồng ý tuân thủ, bị ràng buộc bởi các Điều khoản và Điều kiện này, điều kiện sử dụng website của SIA, Chính sách Bảo mật của SIA, Điều khoản và Điều kiện KrisFlyer, và Điều khoản và Điều kiện KrisShop (gọi chung là “**Các Điều khoản và Điều kiện của SIA**”). Việc không tuân thủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào thuộc Các Điều khoản và Điều kiện của SIA có thể dẫn đến việc Người tham gia bị loại khỏi Chương trình khuyến mại ở bất kỳ giai đoạn nào; đồng thời, mọi khoản thưởng hoặc giải thưởng (nếu có) có thể bị tước bỏ, tạm giữ, thu hồi và/hoặc bị yêu cầu hoàn trả.
10. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại, mỗi Người tham gia đồng ý rằng mọi dữ liệu cá nhân do Người tham gia cung cấp (bao gồm họ tên, số hội viên KrisFlyer, số điện thoại liên hệ và địa chỉ email) có thể được SIA thu thập, sử dụng, tiết lộ hoặc xử lý theo cách khác (gọi chung là “**Xử lý**”) cho các mục đích phục vụ Chương trình khuyến mại. Việc thu thập, sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân của Người tham gia sẽ được thực hiện phù hợp với Chính sách Bảo mật của SIA (tham khảo tại http://www.singaporeair.com/en_UK/privacy-policy/).

11. Việc sử dụng dặm KrisFlyer để đổi vé máy bay phụ thuộc vào tình trạng chỗ tại thời điểm đặt chỗ hoặc phát hành vé và phải tuân thủ Điều khoản và Điều kiện của chương trình KrisFlyer (tại https://www.singaporeair.com/en_UK/ppsclub_krisflyer/termsconditions-kf/).
12. Việc sử dụng dặm KrisFlyer để đổi hàng hóa trên <https://www.krisshop.com/en/> phụ thuộc vào tình trạng hàng hóa còn sẵn tại thời điểm mua và phải tuân thủ Điều khoản và Điều kiện của chương trình KrisFlyer, cũng như điều khoản sử dụng website KrisShop (tại <https://www.krisshop.com/en/page/terms>).
13. Việc sử dụng dặm KrisFlyer để đổi kỳ nghỉ khách sạn hoặc thuê xe trên KrisFlyer vRooms (<https://krisflyervrooms.com/shopping/terms>) phụ thuộc vào tình trạng phòng/xe còn sẵn tại thời điểm đặt và phải tuân thủ Điều khoản và Điều kiện của chương trình KrisFlyer, cũng như điều khoản sử dụng website KrisFlyer vRooms (tại <https://krisflyervrooms.com/shopping/terms>).
14. Việc sử dụng dặm KrisFlyer để đổi cho các giao dịch mua sắm, ăn uống, dịch vụ chăm sóc sức khỏe thông qua ứng dụng di động Kris+ phải tuân thủ Điều khoản và Điều kiện của chương trình KrisFlyer, cũng như các điều khoản áp dụng của các đối tác Kris+ (tại <https://krisplus.com/>).
15. Mọi quyết định của SIA liên quan đến bất kỳ vấn đề nào của Chương trình khuyến mại này đều là quyết định cuối cùng và có giá trị chung thẩm. SIA có quyền xác minh tư cách đủ điều kiện của Người tham gia, sửa đổi/bổ sung các Điều khoản và Điều kiện này, chấm dứt và/hoặc điều chỉnh Chương trình khuyến mại mà không cần thông báo trước, theo toàn quyền quyết định của SIA.
16. Trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép, SIA không chịu trách nhiệm và không phát sinh bất kỳ nghĩa vụ nào đối với mọi hậu quả mà Người tham gia có thể phải gánh chịu (bao gồm nhưng không giới hạn ở thiệt hại, tổn thất, thương tích hoặc sự thất vọng) phát sinh từ việc tham gia Chương trình khuyến mại hoặc việc Người tham gia chấp nhận bất kỳ giải thưởng nào.
17. Trừ khi có quy định khác, SIA không chịu trách nhiệm và sẽ không chi trả mọi chi phí, phí tổn và chi phí phát sinh kèm theo (nếu có) liên quan đến việc tham gia Chương trình khuyến mại và/hoặc việc sử dụng hay đổi Dặm thưởng.
18. Đối với các yêu cầu/hỏi đáp, vui lòng gửi yêu cầu thông qua biểu mẫu phản hồi KrisFlyer/PPS Club tại <https://www.singaporeair.com/feedback-form/>. Người tham gia vui lòng đăng nhập tài khoản KrisFlyer của mình khi thực hiện gửi yêu cầu.