

유학생 전용 운임 자주 묻는 질문

유학생 신분 확인

1. 어떻게 유학생 신분을 인증할 수 있나요?

유학생 신분 인증을 위해, 먼저 크리스플라이어 회원이어야 합니다. 크리스플라이어 계정이 활성화되면 유학생 인증을 진행할 수 있습니다.

2. 누가 유학생 인증을 실행하나요?

유학생 인증은 싱가포르항공을 대신하여 SheerID 에서 수행합니다. 입력하신 정보는 SheerID 에서 학생 신분 확인 절차시 사용됩니다. SheerID 관련 질문은 [여기](#)에서 확인하시기 바랍니다.

3. 유학생 인증 서비스가 지원되는 국가는 어디 인가요?

교육 기관이 다음 국가/지역에 있는 경우, 유학생 전용 혜택이 적용됩니다 :

- 호주
- 덴마크
- 프랑스
- 독일
- 홍콩
- 인도
- 인도네시아
- 이탈리아
- 일본
- 말레이시아
- 네덜란드
- 뉴질랜드
- 필리핀
- 싱가포르
- 남아프리카
- 스페인
- 스웨덴
- 스위스
- 대만
- 태국
- 터키
- 영국
- 미국

교육기관이 위치한 국가가 위의 나열된 목록에 포함되지 않을 경우, 해당 국가는 유학생 확인을 진행할 수 없습니다. 현재 더 많은 국가를 목록에 추가하기 위해 노력중이며, 추후 다시 확인하시기 바랍니다.

4. 제가 다니는 학교가 목록에 없습니다. 어떻게 해야 하나요?

지정된 학교 목록에 고객님의 학교가 포함되어 있지 않는 경우, 현지점에서 유학생 인증 자격에 적격하지 않습니다. 목록에서 학교가 누락되지 않았는지 확인하려면 학교 이름 전체를 입력하십시오.

5. 유학생 인증을 위해 제출해야하는 서류에는 어떤 것이 있습니까?

학교에서 발행한 서류 중 아래의 정보를 포함하는 학생 신원 확인 서류를 최대 3 매까지 제출할 수 있습니다.

- 성
- 이름
- 교육 기관 명칭
- 현재 학기 등록일 또는 최근 3 개월 이내 발급일

제출 가능한 서류의 예로는 입학허가서, 학비 영수증 또는 성적 증명서가 있습니다. 서류를 업로드 하기 전 개인정보와 관련된 민감한 정보는 수정 후 업로드하시기 바랍니다.

6. 증빙 서류가 업로드 되지 않는 이유는 무엇입니까?

업로드에 문제가 있는 경우, 문서의 총 파일 크기가 10MB 미만인지 그리고 증빙 서류를 최대 3 매 까지 첨부하였는지 확인하십시오.

7. 학생 인증이 되었는지 어떻게 확인할 수 있습니까?

학생 인증이 성공적으로 완료되면 이메일 알림이 전송됩니다. 추가 확인을 위해 증빙 서류를 업로드 하도록 요청하는 이메일을 받으실 수도 있습니다. 이메일을 수신하지 못하신 경우, 받은 편지함의 스팸 메일 폴더를 확인해 보십시오.

8. 서류를 업로드 했습니다. 언제쯤 결과를 확인할 수 있습니까?

서류는 순차적으로 검토됩니다. 확인 요청에 대한 추가 세부 정보와 함께 48 시간 이내에 이메일을 통해 연락 받으실 수 있습니다.

9. 인증에 실패한 이유는 무엇입니까?

제출된 문서가 요구 사항을 충족하지 않아 인증에 실패했을 수도 있습니다. 3 개월 이내에 발급된 서류인지, 이름, 성, 교육 기관 명칭이 정확하게 명시되어 있고 유학생 인증 양식에 입력한 내용과 일치하는지 확인하십시오.

업로드 된 서류가 위의 요구사항을 충족함에도 불구하고 성공적으로 유학생 인증이 완료 되지 않는 경우, 싱가포르항공 예약과로 문의하십시오.

유학생 운임

10. 유학생 운임 항공권을 이용하면 얼마나 절약할 수 있나요?

선택한 운임 타입에 대해 왕복 운임 10% 할인을 받으실 수 있습니다. 편도 운임은 해당 일반 왕복 운임에서 최대 45% 할인됩니다.

11. 학생 운임 항공권에는 어떠한 추가 혜택이 있나요?

아래의 추가 혜택을 누리실 수 있습니다 :

- a. 무표 위탁 수하물 최대 40kg 또는 미국 왕복 여정의 경우 3 개 허용
- b. 예약 변경 수수료 1 회 면제
- c. 항공권 유효기간 12 개월

유학생 예약 절차

12. 로그인 하여 유학생 신분 인증 후 유학생 운임을 찾고 있지만 보이지 않습니다. 왜 그런가요?

유학생 요금은 지정된 "[유학생 특전](#)" 페이지를 통해서만 가능합니다. 해당 페이지에서 유학생 요금을 검색하고 있는지 확인하십시오.

해당 페이지에서 유학생 운임이 검색 되지 않을 경우, 선택하신 구간의 항공편 그리고/또는 좌석이 이용가능하지 않을 수도 있습니다.

기타

13. 온라인에서 나의 유학생 예약을 관리할 수 있나요?

온라인 예약 관리 기능을 통해 유학생 예약을 관리할 수 있습니다. 그러나 온라인으로 여행 날짜, 좌석 등급 또는 목적지를 변경할 수 없습니다. 도움이 필요하신 경우, 싱가포르항공 예약과로 연락하십시오.