

# 新加坡航空機票樣本及重要內容說明

- 各系統開立之機票樣本：因應台灣地區現行各票務作業系統不同，本公司將各票務作業系統所開立之機票樣式歸納如下，以供旅客參考。
  - 新航官網singaporeair.com機票樣本及重要內容說明
  - 亞瑪迪斯 (AMADEUS) 票務系統機票樣本及重要內容說明
  - 先啟資訊 (SABRE) 票務系統機票樣本及重要內容說明
  - 加利略 (GALILEO) 票務系統機票樣本及重要內容說明
- 新航機票樣本對應國際機票要點說明
- 相關票務須知：旅客可依據持有之機票，參閱相關要點說明，如：訂位艙等簡介、手續費收取辦法及託運行李說明。
- 新加坡航空會員獎勵計畫
- 新加坡航空公司台灣出發之相關手續費一覽表
- 新加坡航空國際機票交易重要須知範本
- 若您購買之機票種類與本說明不符，請洽您的開票旅行社，新航網路訂位旅客，請洽新加坡航空台北客服中心 (02-77507708)

# 新航官網singaporeair.com機票樣本及重要內容說明

機票號碼

Electronic Ticket Receipt: **618 2400728216**

旅客姓名

**AAA/BBBMR**

訂位代號

Booking Reference: **YYZZXX**

開票日期

Date of Issue: **27 Sep 2012**

Place of Issue: **Singapore Airlines**

**Online Booking**

**Taipei**

## Flight Details

Ticket Number: 618 2400728216

航班

**SQ 879**

Operated by Singapore Airlines

航站

出發/抵達日及時間

客艙類型

訂位艙等

**Economy Class (W)**

出發地

From: Taipei (TPE-Taiwan Taoyuan Intl)

Terminal: 2

Depart: Mon, 08 Oct 2012 , 17:45

Status: Confirmed

抵達地

To: Singapore (SIN-Changi)

Terminal: 0

Arrive: Mon, 08 Oct 2012 , 22:10

Stopovers: 0

Not Valid After: 08 Jan 13

最後搭乘日

Baggage Allowance: 30 Kg

免費託運行李額度

航班

**SQ 878**

Operated by Singapore Airlines

航站

出發/抵達日及時間

客艙類型

訂位艙等

**Economy Class (W)**

出發地

From: Singapore (SIN-Changi)

Terminal: 3

Depart: Thu, 11 Oct 2012 , 11:55

Status: Confirmed

抵達地

To: Taipei (TPE-Taiwan Taoyuan Intl)

Terminal: 2

Arrive: Thu, 11 Oct 2012 , 16:40

Stopovers: 0

Not Valid After: 08 Jan 13

最後搭乘日

Baggage Allowance: 30 Kg

免費託運行李額度

# 亞瑪迪斯(AMADEUS)票務系統機票樣本及重要內容說明

ELECTRONIC TICKET  
PASSENGER ITINERARY RECEIPT

AABBC TRAVEL SERVICE CO

開票日期

DATE: 27 SEP 2012

AGENT: 0001

NAME: SHI/EMILY

TAIPEI

IATA : 343 99999

TELEPHONE: 886-2-29999999

開票航空公司 ISSUING AIRLINE

: SINGAPORE AIRLINES

機票號碼 TICKET NUMBER

: ETKT 618 2078967657

訂位代碼 BOOKING REF : AMADEUS代碼: 7R6RE2, 航空公司代碼 AIRLINE: SQ/KSC2I8

FROM /TO FLIGHT CL DATE DEP FARE BASIS NVB NVA BAG ST

TAIPEI TAoyUAN SQ 877 W 23OCT 1425 W3MTW 23JAN 30K OK

TERMINAL:2

SIN CHANGI

ARRIVAL TIME: 1850

免費託運行李額度

SIN CHANGI SQ 876 W 25OCT 0835 W3MTW 23JAN 30K OK

TERMINAL:3

TAIPEI TAoyUAN

ARRIVAL TIME: 1320

TERMINAL:2

免費託運行李額度

航段	日期	出發地/目的地	出發/抵達	航空公司/航班	艙等/座位	行李
1	10月23日	臺灣桃園(航廈2)	14:25	新加坡航空	W	30K
-	10月23日	新加坡	18:50	SQ877		
2	10月25日	新加坡(航廈3)	08:35	新加坡航空	W	30K
-	10月25日	臺灣桃園(航廈2)	13:20	SQ876		

\*新加坡航空聯絡電話(臺灣桃園):+8862 2551 6655

\*新加坡航空聯絡電話(新加坡):6223 8888 24 hour

# 先啟資訊(SABRE)票務系統機票樣本及重要內容說明

ELECTRONIC TICKET PASSENGER ITINERARY/RECEIPT 電子機票/旅客行程收執聯  
CUSTOMER COPY 顧客聯

Passenger 旅客: SHIH/EMILY

Name Ref 姓名相關備註:

Customer No 客戶編號:

FOID 證件號碼:

Abacus Booking Ref 電腦代號: BAPXAM

Frequent Flyer No 航空公司會員號碼:

Ticket No 機票號碼: 6182272911219

Issue Date 開票日期: 27SEP12

Issuing Airline 開票航空公司: SINGAPORE AIRLINES

IATA No 旅行社IATA號碼: 34399999

Issuing Agent 開票旅行社: K2C8AWY

Tour Code 特價銷售代碼:

DAY DATE	FLIGHT	TIME	CITY/TERMINAL 城市/航站/ 日 日期 航班 時間 STOPOVER CITY 停留城市	CLASS 艙等/ STATUS 狀態/ STOP 停留	EQP 機型/ FLYING TIME 飛行時間/ SERVICES 服務
THU 25OCT12	SQ877	DEP 1425	TAIPEI TAOYUAN 台北 (TPE) 四 10月25日 出發 ARR 1850 SINGAPORE 新加坡 (SIN) 抵達	ECONOMY 經濟艙 CONFIRMED 機位OK NON-STOP 直飛	AIRBUS 330-300 空中巴士 330-300 04HR (小時) 25MIN (分鐘)

SINGAPORE AIRLINES REF 新加坡航空 電腦代號: 7R6PBL

FARE BASIS 票價基準

NVA 以下日期之後無效

BAGGAGE 免費行李數

W3MTW

25JAN13

30K

SINGAPORE AIRLINES RESERVATION NUMBER (TAIPEI TAOYUAN)

新加坡航空 訂位電話 (台北 (TPE)): (886 2) 2551-6655

SAT 27OCT12 SQ876 DEP 0835 SINGAPORE 新加坡 (SIN)

六 10月27日

出發  
ARR 1320 TAIPEI TAOYUAN 台北 (TPE)  
抵達  
TERMINAL 3 第三航站  
TERMINAL 2 第二航站

ECONOMY 經濟艙 AIRBUS 330-300 空中巴士 330-300

CONFIRMED 機位OK 04HR (小時) 45MIN (分鐘)

NON-STOP 直飛

SINGAPORE AIRLINES REF 新加坡航空 電腦代號: 7R6PBL

FARE BASIS 票價基準

NVA 以下日期之後無效

BAGGAGE 免費行李數

W3MTW

25JAN13

30K

SINGAPORE AIRLINES RESERVATION NUMBER (SINGAPORE)

新加坡航空 訂位電話 (新加坡 (SIN)): (65) 62238888

Endorsement/Restriction 機票條款:

NON-ENDORSABLE CANCEL FEE APPLIES. VALID ON SQ AND MI ONLY .//A  
FTER 1ST FLT TRVL NO REFUND

# 加利略(GALILEO)票務系統機票樣本及重要內容說明

THIS ETKT ITINERARY/RECEIPT MAY BE REQUIRED AT CHECK-IN AND MUST BE PRESENTED TO CUSTOMS AND IMMIGRATION IF REQUESTED

旅客姓名  
NAME: AAA/BBBCCMR  
開票日期  
07SEP12  
IATA: 34399999  
訂位代號  
1G-LJ0L3I  
機票號碼  
TICKET NO. 618 2997357862  
PLACE OF ISSUE: TAIPEI CITY /TW FCIB  
ISSUED BY: SINGAPORE AIRLINES TCIFN AGENT 003773

FORM OF PAYMENT: MSQS--  
NON-END CANX FEE APPLIES/AFTER 1ST FLT TRVL NO REFUND

TPE SQ SIN 851.62YRTTW SQ TPE 851.62YRTTW NUC1703.24END ROE29.9428 XT 14  
70P335SG3110YQ

航班	日期	出發地	抵達地	出發時間	訂位艙等	最後搭乘日
SQ 877	23SEP	TAIPEI/ TPE	SIN-CHANG/ SIN	1425	OK W 30K	23DEC
SQ 878	29SEP	SIN-CHANG/ SIN	TAIPEI/ TPE	1155	OK W 30K	23DEC

免費託運行李額度

# 新航機票樣本對應國際機票要點說明

新航機票上字樣範例(英文)	對應於國際機票交易重要須知內容 >> 下載範本
O/B VLD 01OCT12-06FEB13	<b>一. 使用期限</b> 機票應於 2012年10月1日至2013年2月6日前出發
a. 0-14D b. 6D-6M c. 1Y	<b>二. 停留天數</b> a. 無最短停留天數，最長不超過14天 b. 最短停留6天，最長不超過6個月 c. 最長不超過1年
a. TPESIN VLD SQ877	<b>三. 搭程航班說明</b> a. 台北新加坡航段限搭SQ877航班
a. NON-ENDORSABLE /VALID ON SQ ONLY b. DTE CHNG FEE APPLIES	<b>四. 機票更改說明：</b> a. 不可轉讓其他家航空公司/限搭新航(SQ)班機 b. 更改日期將收取費用
a. CANCEL FEE APPLIES. b. AFTER 1ST FLT TRVL NO REFUND c. NON-REFUND	<b>五. 退票說明</b> a. 退票將收取退票費 b. 一經使用則該機票款無法退回 c. 機票款無法退回
右列說明非機票上之規定且僅限台灣開立之機票；若您於國外購買機票，則相關作業時間請洽原購票單位。 新航官網singaporeair.com購買之機票其銷售地點認定是根據第一站啟程城市。例如：若第一站啟程城市是台北，則機票售票地點認定為台灣；若第一站啟程城市是新加坡，則機票售票地點認定為新加坡。	<b>六. 退票作業時間不得超過三個月(包括航空公司及旅行社作業時間)，但如有事實認有必要原因者得予延長，最長不得超過三個月。上述延長之原因及期間，原售票單位應即時告知旅客。</b>
a. 30K b. 40K c. 50K	<b>七. 託運行李</b> a. 免費託運行李額度-限重30公斤 b. 免費託運行李額度-限重40公斤 c. 免費託運行李額度-限重50公斤
a. GV2 IN/OUT TRVL TOG b. SIN NO STOPOVER c. 21DADVP	<b>八. 其他說明</b> a. 至少須兩人以上同進同出 b. 新加坡不可停留 c. 出發前21天預購票



# 新加坡航空訂位艙等簡介

## 訂位艙等

- 新加坡航空提供的所有客艙類別中，分別搭配不同訂位艙等，且每一訂位艙等各自具備不同票價條款，訂位艙等類別如下；

客艙類別	Economy										Premium Economy Class					Business					First/Suites	
	經濟艙										優選經濟艙					商務艙					頭等艙/套房	
票價種類	Lite		Value		Standard			Flexi			Lite	Standard		Flexi	Lite	Standard	Flexi					
訂位艙等	K	V	N	Q	W	H	M	E	B	Y	R	L	P	T	S	D	U	J	C	Z	A	F
	← 訂位艙等低																				訂位艙等高 →	
	限制條件高																				限制條件低	

- 開立混合艙等之機票，全程票價規定及相關費用除更改日期/行程及停點可視各計價分段 (Fare component) 之外，其餘其相關費用及票價條款請依據該張機票中最嚴格之限制條件。
- 混合艙等之定義為，一張機票內之行程，具有不同的訂位艙等；  
例如行程：台北至新加坡來回機票(TPE-SIN-TPE)，若選擇經濟客艙訂位艙等為TPE-SIN航段“Y”訂位艙等+ SIN-TPE航段“Q”訂位艙等。如需更改TPE-SIN航段，請依據“Y”艙等之規定；如需更改SIN-TPE航段，請依據“Q”艙等之規定。
- 新加坡航空保留訂位艙等之相關費用收取規定及相關限制條件修改之權利；為了確保您購買之機票種類適合您的需求，請於購票前，參考機票條款全文及相關費用之收取，如需更進一步資訊請洽詢您的售票旅行社，新航網路訂位旅客，請洽新航客服中心02-77507708。

# 新加坡航空手續費收取辦法

## • 手續費收取辦法：

- **更改搭乘日期費：**機票在有效期內更改日期，依各訂位艙等規定收取費用；以美金計算。
- **更改機票費：**機票開立後，於機票有效期限內更改航班、停留點或任何變動之收費；以美金計算。
- **退票費：**以美金計算；機票申請退票期限，以機票「開票日」(issue date)起計算，兩年內方可申請辦理退票。若超過兩年以上，恕不接受辦理。機票各項罰金，不包含在此退票費內。  
除非機票使用規則中另行規定退票費金額，以上退票費適用於所有台灣地區開立的新加坡航空公司之機票。若旅客機票為購自旅行社，請洽原購票旅行社辦理退票事宜；若為購自新航官網singaporeair.com，請至官網自行辦理退票。
- **票務服務費：**若上述機票更改及退票事項，可經由原購票旅行社或至新航官網singaporeair.com辦理，如要求經由新航客服中心(02-7750-7708)代為處理，新航將收取額外票務服務費美金50元。
- **旅客姓名拼音錯誤改票費用：**
  - 網路訂位旅客：請旅客與新航客服中心聯繫，並附上旅客護照影本，新航客服中心將為旅客將協助旅客辦理改票並收取每張機票美金50元等值台幣的手續費。
  - 旅行同業訂位紀錄：請旅客與原服務旅行社聯繫，並需附上旅客護照影本，經由新航旅遊同業服務管道審核通過後，將授權由開票旅行社修正姓名或改票，每位旅客須收取美金50元等值台幣的手續費。
  - 含他航之聯航電子機票( IET ) 因系統連線問題而無法受理拼音錯誤更改姓名，請與相關服務管道聯繫，需辦理退票並重新開立機票。
- **未報到費(NO-SHOW)：**針對已訂位開票、但未如期搭機、且未在機場劃位報到櫃台關閉前更改或取消該機位之旅客，收取NO-SHOW費用。



# 新加坡航空託運行李說明

- **託運行李說明**：若您攜帶的行李超過免費託運件數或重量，您需要支付相對的行李超重費，如欲瞭解更多行李超重費的資訊，請參考新航官網 [www.singaporeair.com/zh\\_TW/travel-information/baggage-allowances/](http://www.singaporeair.com/zh_TW/travel-information/baggage-allowances/)。

➤ **計重計價法--適用出發地或目的地為美國之外所有航班**

客艙類別	訂位艙等	託運行李額度	新航禮遇嘉賓PPS俱樂部	新航獎勵計劃KrisFlyer金卡 / 星空聯盟金卡
經濟艙	K, V, N, Q	25公斤	額外30公斤 合計55公斤	額外20公斤 合計45公斤
	W, H, M E, B, Y	30公斤	額外30公斤 合計60公斤	額外20公斤 合計50公斤
	R, L, P, T, S	35公斤	額外35公斤 合計70公斤	額外20公斤 合計55公斤
	D, U, J, C, Z	40公斤	額外40公斤 合計80公斤	額外20公斤 合計60公斤
頭等艙/套房	A, F	50公斤	額外50公斤 合計100公斤	額外20公斤 合計70公斤

\*嬰兒可享10公斤的行李額度。此外，可完全折疊的嬰兒車、攜帶式嬰兒床或汽車安全座椅可免費託運，無需支付任何費用。

➤ **計件計價法--適用於出發地或目的地為美國的航班**

客艙類別	往返美國航班	新航禮遇嘉賓PPS俱樂部	新航獎勵計劃KrisFlyer/金卡 / 星空聯盟金卡
頭等艙/套房	兩件，每件行李限重32公斤	額外二件 每件限重32公斤	額外一件 每件限重32公斤
頭等艙	兩件，每件行李限重32公斤	額外二件 每件限重32公斤	額外一件 每件限重32公斤
商務艙	兩件，每件行李限重32公斤	額外二件 每件限重32公斤	額外一件 每件限重32公斤
優選經濟艙	兩件，每件行李限重23公斤	額外二件 每件限重23公斤	額外一件 每件限重23公斤
經濟艙	兩件，每件行李限重23公斤	額外二件 每件限重23公斤	額外一件 每件限重23公斤

\*嬰兒可免費攜帶一件行李。此外，可完全折疊的嬰兒車、攜帶式嬰兒床或汽車安全座椅可免費託運，無需支付任何費用。  
每件行李的長、寬、高總和不超過158公分（62吋）。

# 新加坡航空會員獎勵計畫

- **相關訂位艙等：** 依據會員選擇之客艙類別及獎勵方式可分為以下之訂位艙等，最長停留天數均為1年

客艙類別 獎勵方式	Suite/First (套房/頭等客艙)	Business Class (商務客艙)	Premium Economy Class (優選經濟艙)	Economy Class (經濟客艙)
Saver Award	O	I	P	X
Advantage Award	A	D		B

- **新加坡航空會員相關服務費用收取(KrisFlyer Services Fees)；**  
詳細內容請參閱新航官網。

[http://www.singaporeair.com/zh\\_TW/ppsclub-krisflyer/krisflyer-fees/](http://www.singaporeair.com/zh_TW/ppsclub-krisflyer/krisflyer-fees/)

Booking Class 訂位艙等 <sup>1</sup>	提前預購		停留天數		更改機票收費 <sup>3</sup>		退票費 <sup>4</sup>		未報到費 No Show Penalty		票務服務費 Service Fee	旅客姓名拼音錯誤改票費用 <sup>6</sup> Name Correction Fee	託運行李 全程	新航會員獎勵選擇	
	東南亞	其他航線	新加坡/東南亞	其他航線	短程	長程	短程	長程	短程	長程				全程	累計里程
<b>Suite/First套房/頭等客艙</b>															
F	不限	不限	1年	1年	不收取	不收取	美金100	美金100	美金300	美金300	美金50	美金50	50公斤	200%	-
A	不限	不限	6個月	1年	不收取	不收取	美金100	美金100	美金300	美金300	美金50	美金50	50公斤	200%	-
<b>Business商務客艙</b>															
Z	不限	不限	1年	1年	不收取	不收取	美金100	美金200	美金300	美金300	美金50	美金50	40公斤	150%	可升等
C	不限	不限	6個月	1年	不收取	不收取	美金100	美金200	美金300	美金300	美金50	美金50	40公斤	150%	可升等
J	不限	不限	3個月	1年	不收取	不收取	美金100	美金200	美金300	美金300	美金50	美金50	40公斤	150%	可升等
U	不限	不限	2個月	6個月	美金100 <sup>5</sup>	美金150 <sup>5</sup>	美金150	美金250	美金300	美金300	美金50	美金50	40公斤	125%	可升等
U	10天前	10天前	3天-2個月(SEA)	4天-6個月	美金100 <sup>5</sup>	美金150 <sup>5</sup>	美金150	美金250	美金300	美金300	美金50	美金50	40公斤	125%	可升等
D	依適用票價規定		3天-1個月	4天-3個月	美金200 <sup>5</sup>	美金250 <sup>5</sup>	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	美金300 <sup>7</sup>	美金300 <sup>7</sup>	美金50	美金50	40公斤	125%	不可升等
<b>Premium Economy優選經濟客艙</b>															
S	不限	不限	1年	1年	不收取	不收取	美金50	美金100	美金200	美金200	美金50	美金50	35公斤	125%	可升等
T	不限	不限	6個月	1年	不收取	不收取	美金50	美金100	美金200	美金200	美金50	美金50	35公斤	125%	可升等
P	不限	不限	3個月	6個月	美金50 <sup>5</sup>	美金50 <sup>5</sup>	美金150	美金200	美金200	美金200	美金50	美金50	35公斤	100%	可升等
L	依適用票價規定		1個月	3個月	美金50 <sup>5</sup>	美金50 <sup>5</sup>	美金150	美金200	美金200	美金200	美金50	美金50	35公斤	100%	可升等
R			依適用票價規定		不收取	不收取	美金50	美金100	美金200	美金200	美金50	美金25	35公斤	125%	可升等
<b>Economy經濟客艙</b>															
Y	不限	不限	1年	1年	不收取	不收取	美金50	美金100	美金100	美金100	美金50	美金50	30公斤	100%	可升等
B	不限	不限	1年	1年	不收取	不收取	美金50	美金100	美金100	美金100	美金50	美金50	30公斤	100%	可升等
E	不限	不限	6個月	1年	不收取	不收取	美金50	美金100	美金100	美金100	美金50	美金50	30公斤	100%	可升等
M	不限	不限	6個月	6個月	美金20 <sup>5</sup>	美金50 <sup>5</sup>	美金100	美金200	美金100	美金100	美金50	美金50	30公斤	75%	可升等
H	不限	不限	3個月	6個月	美金20 <sup>5</sup>	美金50 <sup>5</sup>	美金100	美金200	美金100	美金100	美金50	美金50	30公斤	75%	可升等
W	不限	不限	3個月	6個月	美金20 <sup>5</sup>	美金50 <sup>5</sup>	美金100	美金200	美金100	美金100	美金50	美金50	30公斤	75%	可升等
Q	不限	不限	2個月	3個月	美金50 <sup>5</sup>	美金150 <sup>5</sup>	美金150	美金300	美金100	美金300	美金50	美金50	25公斤	50%	不可升等
N	不限	不限	2天-2個月	4天-3個月	美金50 <sup>5</sup>	美金150 <sup>5</sup>	美金150	美金300	美金100	美金300	美金50	美金50	25公斤	50%	不可升等
N	21天前	21天前	2天-2個月	4天-3個月	美金50 <sup>5</sup>	美金150 <sup>5</sup>	美金150	美金300	美金100	美金300	美金50	美金50	25公斤	50%	不可升等
V	依適用票價規定		2天-1個月	4天-1個月	不可更改	不可更改	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	美金50	美金50	25公斤	50%	不可升等
K	依適用票價規定		依適用票價規定		不可更改	不可更改	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	美金50	美金50	25公斤	50%	不可升等

短程: 東南亞/北亞/西亞(南非除外)。長程: 美國/歐洲/紐澳/南非。

- 新加坡航空提供的所有座位艙等中，有各種不同的票價種類及訂位艙等，並依據各訂位艙等有不同限制條件。訂位艙等會以英文字母表示，如F, Z, S...等來表示。  
凡開立混合艙等之機票，全程票價規定除更改日期/行程及停點可視各計價分段(Fare component)之規定外，其餘其相關費用及票價條款請依據該張機票中最嚴格之限制條件。
- 最長停留天數及最長停留天數：在去程和回程航班間的停留期限。  
上述表格列示之最長停留天數僅適用新航一般年度票價；新航將會不定期推出特惠票價，而最長停留天數也將隨之變動，請旅客依實際購買之機票規定來分辨適用之最長停留天數
- 更改機票：機票開立後，於機票有效期限內更改航班、停留點或任何變動；混艙機票之改票等規定，請依據各計價分段(Fare component)較嚴格之規定。
- 退票(Cancellation/Refund)：針對可退票的艙等在辦理退票時，如同時有No-show費用產生，退票與No-show費用需一併收取。2歲以下之嬰兒(不佔位) 退票規定比照成人票，但不收取退票手續費。  
U, D, P, M, H, W, Q, N, V, K 艙機票：更改航班/日期、停留點或其他變動，網路訂位旅客請藉由新航全球網逕行線上更改並支付更改日期手續費；如同時有No-show費產生，則只須收No-show費用，更改航班/日期費用可豁免。倘若上述更改要求新航辦事處代為處理，除更改日期手續費隨票徵收外；新航將另收取額外的美金50元等值台幣之票務服務費。
- 上述機票更改費可豁免之情況為：經濟客艙/優選經濟客艙付費升等至商務客艙/頭等艙；商務客艙付費升等至頭等客艙。
- 針對不可退票之機票，如D、V、K 艙，在辦理退還未使用稅金時，不收取退票手續費，若有No-Show費用產生亦可豁免，無須扣除。若經補償差至其他票種，原機票票價金額亦無法退還，如同時有No-show費用產生，退票與No-show費用需一併收取。
- 機票姓名拼音錯誤而需更改者：  
\*網路訂位旅客：請旅客與新航客服中心聯繫，並附上旅客護照影本，新航客服中心將為旅客辦理改票並收取每張機票美金50元等值台幣的手續費。  
\*旅行同業訂位紀錄：請旅客與原服務旅行社聯繫，並需附上旅客護照影本，經由新航旅遊同業服務管道審核通過後，將授權由開票旅行社進行改票，每張機票將收取美金50元等值台幣的手續費，可用稅目OC或EMD收取，無須收取票價及稅金差額。  
\*含他航之聯航電子機票(IET) 因系統連線問題而無法受理拼音錯誤更改姓名，請與相關服務管道聯繫，需辦理退票並重新開立機票  
凡至新航辦事處開立環球機票與星空聯盟PASS，新航將收取美金250元等值台幣之票務服務費，後續動每將收取美金50元等值台幣。  
2歲以下(不佔位)乘客皆無須收取上述費用。  
凡年滿12歲至未滿18歲之未成年孩童申請單獨旅行協助服務，每航段將徵收美金50元的手續費。  
以上僅為簡要說明，其他詳細說明請依照機票上所載事項，如有任何疑問請洽詢購票旅行社，網路訂位旅客請洽新航客服專線電話02-77507708。  
新加坡航空保留修改此票價條款之權利。

Booking Class 訂位艙等 <sup>1</sup>	提前預購		停留天數		更改機票收費		第二次更改機票收費		退票費 <sup>4</sup>		未報到費 No Show Penalty		票務服務費 Service Fee	旅客姓名拼音錯誤改票費用 <sup>6</sup> Name Correction Fee	託運行李 全程	新航會員獎勵選擇	
	東南亞	其他航線	新加坡/東南亞	其他航線	短程	長程	短程	長程	短程	長程	短程	長程				累計里程	可升等
<b>Business商務客艙</b>																	
Z/C/J	不限	不限	1年	1年	不收取	不收取	不收取	美金100	美金200	美金300	美金300	美金50	美金50	50公斤	150%	可升等	
U	不限	不限	1年	1年	免費更改一次	美金100	美金150	美金150	美金250	美金300	美金300	美金50	美金50	50公斤	125%	可升等	
U	10天前	10天前	3天-1年 (SEA)	4天-1年	免費更改一次	美金100	美金150	美金150	美金250	美金300	美金300	美金50	美金50	50公斤	125%	可升等	
D	依適用票價規定		3天-1年	4天-1年	免費更改一次	美金200	美金250	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	美金300 <sup>7</sup>	美金300 <sup>7</sup>	美金50	美金50	50公斤	125%	不可升等	
<b>Premium Economy 優選經濟客艙</b>																	
S/T	不限	不限	1年	1年	不收取	不收取	不收取	美金50	美金100	美金200	美金200	美金50	美金50	40公斤	125%	可升等	
P	不限	不限	1年	1年	免費更改一次	美金50	美金50	美金150	美金200	美金200	美金200	美金50	美金50	40公斤	100%	可升等	
L	依適用票價規定		1年	1年	免費更改一次	美金50	美金50	美金150	美金200	美金200	美金200	美金50	美金50	40公斤	100%	可升等	
<b>Economy 經濟客艙</b>																	
Y/B/E	不限	不限	1年	1年	不收取	不收取	不收取	美金50	美金100	美金100	美金100	美金50	美金50	40公斤	100%	可升等	
M/H/W	不限	不限	1年	1年	免費更改一次	美金20	美金50	美金100	美金200	美金100	美金100	美金50	美金50	40公斤	75%	可升等	
Q	不限	不限	1年	1年	免費更改一次	美金50	美金150	美金150	美金300	美金100	美金300	美金50	美金50	40公斤	50%	不可升等	
N	不限	不限	2天-1年	4天-1年	免費更改一次	美金50	美金150	美金150	美金300	美金100	美金300	美金50	美金50	40公斤	50%	不可升等	
N	21天前	21天前	2天-1年	4天-1年	免費更改一次	美金50	美金150	美金150	美金300	美金100	美金300	美金50	美金50	40公斤	50%	不可升等	
V	依適用票價規定		2天-1年	4天-1年	免費更改一次	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	美金50	美金50	40公斤	50%	不可升等	
K	依適用票價規定		依適用票價規定		免費更改一次	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	不允許 <sup>7</sup>	美金50	美金50	40公斤	50%	不可升等	

短程: 東南亞 / 北亞 / 西亞 (南非除外) ; 長程: 美國 / 歐洲 / 紐澳 / 南非。

- 新加坡航空提供的所有座位艙等中，有各種不同的票價種類及訂位艙等，並依據各訂位艙等有所不同限制條件，訂位艙等會以英文字母表示，如F, z, s...等來表示。  
凡開立混合艙等之機票，全程票價規定除更改日期/行程及停點可視各計價分段(Fare component)之規定外，其餘其相關費用及票價條款請依據該張機票中最嚴格之限制條件。
- 最短停留天數及最長停留天數：在去程和回程航班間的停留期限。  
上述表格列示之最長停留天數僅適用新航一般年度票價；新航將會不定時推出特惠票價，而最長停留天數也將隨之變動，請旅客依實際購買之機票規定來分辨適用之最長停留天數
- 更改機票：機票開立後，於機票有效期限內更改航班、停留點或任何變動；混艙機票之改票等規定，請依據各計價分段(Fare component)較嚴格艙等的規定。
- 退票(Cancellation/Refund)：針對可退票的艙等在辦理退票時，如同時有No-show費用產生 退票與No-show 費用需一併收取，2歲以下之嬰兒(不佔位) 退票規定比照成人票 但不收取退票手續費。
- U, D, P, M, H, W, Q, N, V, K 艙機票：更改航班/日期、停留點或其他更動，網路訂位旅客請藉由新航全球網運行程線上更改並支付更改日期手續費；如同時有No-show費用產生，則只須收 No-show fee，更改航班/日期費用可豁免。倘若上述更改要求新航辦事處代為處理，除更改日期手續費隨票徵收外，新航將另收取額外的美金50元等值台幣之票務服務費。
- 上述機票更改費可豁免之情況為：經濟客艙/優選經濟客艙付費升等至商務客艙/頭等艙；商務客艙付費升等至頭等客艙。
- 針對不可退票之機票，如D、V、K 艙，在辦理退票未使用稅金時，不收取退票手續費，若有No-Show 費用產生亦可豁免，無須扣除。若經補償差至其他票種，原機票票價金額亦無法退還，如同時有No-show費用產生 退票與No-show 費用需一併收取。
- 機票姓名拼音錯誤而需更改者，  
\*網路訂位旅客：請旅客與新航客服中心聯繫，並附上旅客護照影本，新航客服中心將為旅客辦理改票並收取每張機票美金50元等值台幣的手續費。  
\*旅行同業訂位紀錄：請旅客與原服務旅行社聯繫，並備附上旅客護照影本，經由新航旅遊同業服務管道審核通過後，將授權由開票旅行社進行改票，每張機票將收取美金50元等值台幣的手續費，可用稅目OC或EMD收取，無須收取票價及稅金差額。  
\*合他航之聯航電子機票(IET) 因系統連線問題而無法受理拼音錯誤更改姓名，請與相關服務管道聯繫，需辦理退票並重新開立機票
- 凡至新航辦事處開立環球機票與星空聯盟PASS，新航將收取美金250元等值台幣之票務服務費，後續更動每次將收取美金50元等值台幣。
- 2歲以下(不佔位) 乘客皆無須收取上述費用。
- 凡年滿12歲至未滿18歲之未成年孩童申請單獨旅行協助服務，每航段將徵收美金50元的手續費。
- 以上僅為簡要說明，其他詳細說明請依照機票上所載事項，如有任何疑問請洽新航辦事處，網路訂位旅客請洽新航客服專線電話02-77507708。
- 新加坡航空保留修改此票價條款之權利。





## 新加坡航空國際機票交易重要須知(範本)

行政院消費者保護委員會 95 年 3 月 23 日第 133 次委員會議審查通過並自 96 年 7 月 1 日起實施  
行政院消費者保護會 101 年 7 月 11 日第五次會議審查修正通過並自 101 年 10 月 1 日起實施

如須針對所購買之機票索取實際交易重要須知：

- (1) 於新航官網 [singaporeair.com](http://singaporeair.com) 購票之旅客，請與新航台北客服中心(02-77507708)聯繫
- (2) 於各大售票旅行社購買機票之旅客，請聯絡您的旅行社索取

一、感謝您完成此次機票交易(機票號碼：\_\_\_\_\_ )，由於機票使用規定繁多，謹擷取其中最要者說明如下：

### 1、使用期限

- 單程機票：本機票只適用於\_年\_月\_日至\_年\_月\_日間出發。
- 非單程機票：本機票應於\_年\_月\_日至\_年\_月\_日間出發，並應於\_年\_月\_日機票期限屆滿前使用。

### 2、停留天數

- 不超過\_\_\_\_\_天(以出發日計算)
- 不短於\_\_\_\_\_天(以出發日 抵達日 折返日 計算)

### 3、搭乘航班說明(可複選)

- 全程限搭機票上顯示之特定航空公司之特定航班
- 全程限搭機票上顯示之同一航空公司同航段之各航班
- 出發航段限搭\_\_(時):\_\_(分)前(後)起飛之航班
- 回程航段限搭\_\_(時):\_\_(分)前(後)起飛之航班
- \_\_\_\_\_航段限搭機票上顯示之航班(其餘可換乘同一航空公司同航段之各航班)
- 其他\_\_\_\_\_ (售票單位依需求填列或以選項方式表達)

### 4、機票更改說明(可複選)

- 不可更改日期
  - 行程
  - 航班
  - 艙等
- 可更改日期，不需付價差及手續費等任何費用。
  - 僅應付價差。
  - 僅應支付手續費等費用\_\_\_\_\_元。
  - 除應支付手續費等費用\_\_\_\_\_元外，並應付價差。
- 行程，不需付價差及手續費等任何費用。
  - 僅應付價差。
  - 僅應支付手續費等費用\_\_\_\_\_元。
  - 除應支付手續費等費用\_\_\_\_\_元外，並應付價差。



## 新加坡航空國際機票交易重要須知(範本)

- 航班，不需付價差及手續費等任何費用。
  - 僅應付價差。
  - 僅應支付手續費等費用\_\_\_\_\_元。
  - 除應支付手續費等費用\_\_\_\_\_元外，並應付價差。
- 艙等，不需付價差及手續費等任何費用。
  - 僅應付價差<sup>1</sup>項。
  - 僅應支付手續費等費用\_\_\_\_\_元。
  - 除應支付手續費等費用\_\_\_\_\_元外，並應付價差。

### 其他\_\_\_\_\_

相關機票更改資訊應於航空公司網站或原售票單位明顯處公告揭露。

### 5、退票說明(可複選)

- 不可退票
- 可退票，有下列情形之一者，得辦理退票，其手續費收取與否事宜，請向\_\_\_\_\_ (原售票單位)洽詢辦理：
  - 完全未使用之機票
  - 部分未使用之機票
  - 共用班號之機票
- 其他\_\_\_\_\_

相關退票資訊應於航空公司網站或原售票單位明顯處公告揭露。

### 6、退票作業時間不得超過三個月(包括航空公司及旅行社作業時間)，但如有事實認有必要原因者得予延長，最長不得超過三個月。

上述延長之原因及期間，原售票單位應即時告知旅客。

### 7、託運行李

- 免費託運行李額度如下：
  - 限重\_\_\_\_\_公斤
  - 限\_\_\_\_\_件，每件\_\_\_\_\_公斤
  - 購買共用班號之機票及聯程票者，請洽原開票航空公司了解。
- 其他\_\_\_\_\_

### 8、其他

\_\_\_\_\_ (售票單位依需求填列或以選項方式表達，例如：兒童機票之使用規定、優惠折扣機票等特殊使用規定。)

二、以上僅為簡要說明，其他詳細說明請依照機票上所載事項，如有任何疑問，請洽詢售票單位：新加坡航空公司(02-77507708)。

三、填寫日期 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日