



お客様の 健康と安全のために

シンガポール航空の取り組みと
あたらしい空の旅のご案内



最新更新日 2020年12月18日

おかえりなさい、シンガポール航空へ。

シンガポール航空の空の旅が変わったことに、お気づきになることでしょう。
このような状況の中でも、シンガポール航空ならではの空の旅を、安全・快適にお楽しみいただけるよう、あらゆる清掃手順を見直し、お客様の健康を守るあたらしい枠組みを設けました。

空の上だけではなく、旅のはじまりからおわりまで、あなたの健康と安全のために。
わたしたちは、最高水準の空の旅をお届けするための努力を惜しみません。
あたらしい空の旅へ、ご案内します。



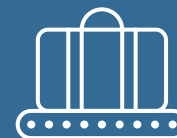
フライトの前に



空港にて



機内にて



到着地にて

フライトの前に 旅行の準備



健康状態の申告

シンガポールに入国する全てのお客様は、健康状態の申告をする必要があります。フライトの3日前より電子入国カード・健康申告書を提出してください。詳細はeservices.ica.gov.sg/sgarrivalcardをご確認ください。



オンラインチェックイン

フライト出発の48時間から90分前にシンガポール航空・モバイルアプリまたはウェブサイトにてチェックインをすると、空港での待ち時間を節約することができます。または、予約完了時に自動チェックインのオプションを選択してください。



渡航制限の確認

目的地の入国制限措置をフライト前にご確認されることをおすすめします。最新の情報は[入国制限について](#)、またはウェブサイトおよびモバイルアプリの予約の管理より、お客様の国籍および旅程に応じた個別の渡航制限をご確認ください。



最新情報の受信

ウェブサイトまたはシンガポール航空・モバイルアプリの「予約の管理」から連絡先を更新して、お客様のフライトの最新情報を受信してください。



非接触の空の旅

旅行中の接触を減らすため、シンガポール航空・モバイルアプリを使用して、モバイル搭乗券の発行や、eライブラリー、その他機能にアクセスしてください。singaporeair.com/ja_JP/jp/mobile-app/をご覧ください。



免税品のプレオーダー

シンガポールで乗り継ぎのお客様は、チャンギ空港の免税店への立ち寄りにはできません。シンガポール政府が一方向の入国制限を解除した国・地域（ニューサウスウェールズ州以外のオーストラリア、ブルネイ、中国本土、ニュージーランド、台湾、ベトナム）からの乗り継ぎの場合は、この限りではありません。その他の国からのお客様は、出発前にKrisShop.comでオンラインのプレオーダーをすると、シンガポール発のフライト機内にて商品をお受け取りいただけます。



デジタルメニュー

お手持ちのモバイル端末で機内食メニューを確認したり、最大1週間前よりご希望のメインコース*を事前オーダーすることができます。



さらに詳しく

予約の取り扱いや、フライトスケジュールに関する最新情報は、シンガポール航空ウェブサイトの[Covid-19インフォメーションセンター](#)をご確認ください。

* エコノミークラスを除く

空港にて

チェックイン・出国審査



機内持ち込み手荷物

スムーズな搭乗のため、機内持ち込み手荷物は最小限にされることをおすすめします。手荷物を預けるには、チェックイン時にスタッフにお申し付けください。



自動チェックイン機*

チャンギ空港ターミナル3の自動チェックイン機で、シンガポール航空・モバイルアプリのチェックイン時に発行されたモバイル搭乗券をスキャンすると、手荷物タグが印刷されます。非接触で迅速に荷物を預けることができます。



お客様の健康評価*

目的地の要請により、基礎的な健康評価や、渡航歴の詳細の提供を求められる場合があります。



体温測定*

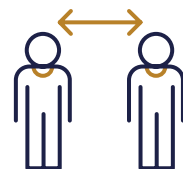
出国審査前に、すべてのお客様に体温測定を実施します。



個人用防護具*

チャンギ空港では、シンガポール当局が義務付けている安全基準に準拠し、カウンターの全てのスタッフがマスクを着用します。さらに空港カウンターには透明アクリルシールドを設置しています。

6歳以上のお客様は、フライト中は常時マスクを着用してください。医学的な理由で着用ができない場合には、医師より着用免除のための診断書を取得してください。



安全な間隔の確保*

床に描かれているマークや、一つおきの自動チェックイン機のご利用は、安全な距離を保つことに役立ちます。



衛生面と消毒の強化*

清掃の頻度を増やし、頻繁に触れる表面には効果が長続きする消毒剤を使用します。



手指消毒剤*

チェックインカウンターや、出国審査カウンターなど、空港各所にてご利用いただけます。

* 空港運営者による実施・設置。空港により異なる場合があります。

空港にて

シルバークリ斯拉ウンジ

チャンギ空港ターミナル3のシルバークリ斯拉ウンジ（ビジネスクラス）を除き、全てのシンガポール航空のラウンジを一時的に閉鎖しています。以下の予防策を講じ、状況に応じて段階的に再開する予定です。



手指消毒剤

ラウンジ入り口にてご用意しております。



スタッフの保護

ラウンジのスタッフは常時マスクを着用し、食事を取り扱う際には手袋を装着します。1日2回の体温測定も行います。



ラウンジでの清掃の強化

全てのラウンジにて清掃手順を強化し、頻繁に触れる表面には消毒剤を使用します。



食事サービス

衛生対策を強化しています。ほぼ全てのシンガポール航空のラウンジにて、ビュッフェに代わり、アラカルト形式のお食事をお楽しみいただけます。



eメニュー

チャンギ空港ラウンジ内のWi-Fi接続時に、eメニューからお食事のオーダーをすることができます。受け取りカウンターに食事の用意ができましたら、アラートでお知らせします。



eライブラリー

シンガポール航空・モバイルアプリのeライブラリーより、150種類以上の新聞や雑誌に無料でアクセスすることができます。

空港にて

保安検査・搭乗時



手指消毒剤*

すべての搭乗口に設置されています。



個人用防護具*

チャンギ空港のスタッフは、予防策の一環として、マスクを着用しています。



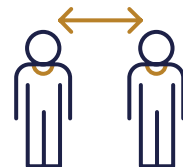
清掃の強化*

安全面の強化のため、手荷物用トレイなどの頻繁に触れる物の表面は、より頻繁に清掃、消毒されています。



SIAケアキット

お客様に安心して機内での時間をお過ごしいただけるよう、マスク、手指消毒剤、表面用除菌ウェットティッシュの入ったケアキットをお配りします。



安全な間隔の確保*

搭乗口や搭乗橋を含む、床に描かれているマークは、安全な距離を保つことに役立ちます。



スムーズな搭乗のために

接触を最低限にするため、モバイル搭乗券を搭乗口のスタッフにご提示ください。スムーズな搭乗のため、航空機のドアでの客室乗務員による搭乗券の再確認を省略しています。**

* 空港運営者による実施・設置。空港により異なる場合があります。

** オーストラリア、韓国および米国発のフライトを除く。

機内にて 飛行中



安全対策の強化

すべての客室乗務員は、マスクの常時着用が義務付けられています。客室でのお客様対応時には、ゴーグルまたはアイバイザーも着用します。

体調の優れないお客様の対応についても訓練を受けています。



クリーンな客室の空気

シンガポール航空グループのすべての機体には、99.9%以上の浮遊微生物を効果的に除去する、HEPA*フィルターが装備されています。飛行中の客室の空気は、継続的に循環し、2~3分ごとに全ての空気が入れ替わります。



抗菌ウェットティッシュ

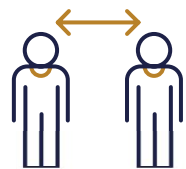
おしぼりのサービスの代わりに、ご要望により追加のウェットティッシュの用意がございます。また、手の消毒にお使いいただけるよう食事前にもお配りします。



清掃の強化

すべてのフライト出発前に、機内は隅々まで清掃および消毒されています。頻繁に手の触れる表面には、長期抗菌コーティングを実施しています。一部の航空機では静電噴霧器を使用し、客室内を消毒しています。

飛行中に化粧室を安全にお使いいただけるよう、製造会社承認の高水準消毒剤を使用し、より頻繁に清掃を行っています。



安全な間隔の確保

お客様は化粧室に並ぶ際に、安全な距離を保ってください。



使い切りの衣類カバー

衛生面に配慮し、機内のクローゼットに上着をお預けになる場合には、使い切りの衣類カバーをご用意しております。

* HEPA (高性能エアフィルター)

機内にて 飛行中



食事サービス

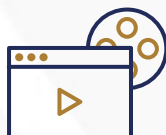
お客様と乗務員の安全のため、食事・飲み物のサービスは簡素化されています。消毒のため、食器類は高温洗浄を行っています。

特別食をご希望のお客様は、国際航空運送協会(IATA)のガイドラインに基づく[限定された特別食のリスト](#)よりお選びいただけます。



デジタルメニュー

飛行中、お手持ちのモバイル端末で機内食のメニューをご覧いただけます。



映画とエンターテインメント

シンガポール航空・モバイルアプリのクリスワールド*機能を利用し、お客様のスマートフォンで機内エンターテインメントシステムをリモート操作することができます。ヘッドホンは消毒の上、個別のケースに入っています。快適にお使いいただくために、ヘッドホンカバーをご利用ください。



eライブラリー

搭乗前にシンガポール航空・モバイルアプリのeライブラリーを利用して、お好みの記事をダウンロードすることができます。



クリスショップ

機内販売は一時的に中止していますが、商品をオンラインで事前購入して、機内でお受け取りいただけます。または、ご自宅への送付も可能です。詳しくは、KrisShop.comをご覧ください。



フライト毎に交換する機内用品

ヘッドホン、ヘッドレストカバー、枕カバー、ベッドシーツや毛布は、フライト毎に交換しています。全ての使用済みリネン類は、高温洗浄されています。



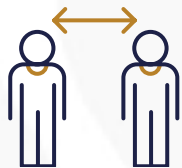
サービスの一時中止

接触を最小限にするため、お子様用のアメニティ、乳幼児キットバッグを含む接触度の高い品目や、入国カードの配布は、一時的に中止しています。

* シンガポール航空の一部機材にてご利用いただけます。

到着地にて

降機・入国審査・手荷物受け取り



安全な間隔の確保*

降機、入国審査カウンターでの順番待ち、手荷物受け取りの際に、安全な距離を保ってください。



健康状態の申告*

フライト前に健康状態の申告を完了していない方は、到着時に申告してください。目的地により、渡航歴や病歴などの詳細の提供を求められる場合があります。



手指消毒剤*

入国審査カウンターなど、空港各所にてご利用いただけます。



清掃の強化*

表面はより頻繁に清掃され、効果が長続きする消毒剤にてコーティングされます。

* 空港運営者による実施・設置。空港により異なる場合があります。

シンガポールでの乗り継ぎ 予約と乗り継ぎの手続き



乗り継ぎのお客様

シンガポール・チャンギ空港での乗り継ぎは出発都市により段階的に許可されています。乗り継ぎはシンガポール空港グループ（シンガポール航空、シルクエアー、スクート）間のフライトのみ可能です。他の航空会社から、または他の航空会社への乗り継ぎは現在のところできません。

全便が別々ではなく同一の航空券で予約されていることをご確認ください。これはこの期間中各当局が定める、旅行に関する健康および安全の規定を遵守するためです。



乗り継ぎ条件

シンガポール・チャンギ空港での乗り継ぎが可能かどうかは、[こちら](#)（英語）をご確認ください。

[渡航情報](#)（英語）を参照の上、最終目的地の全ての必要条件に合致しているかをご確認ください。

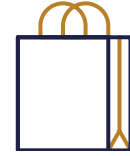
シンガポールでの乗り継ぎ 予約と乗り継ぎの手続き

以下の対策は、シンガポール政府が一方方向の入国制限を解除した国・地域（ニュー・サウス・ウェールズ州を除くオーストラリア、ブルネイ、中国本土、ニュージーランド、台湾、ベトナム）から乗り継ぎのお客様には適用されません。



チャンギ空港への到着時

全ての乗り継ぎのお客様を、係員が乗り継ぎゲートまたは乗り継ぎ待合エリアへのご案内します。乗り継ぎ時間が75分未満の場合、直接次の搭乗口へ向かいます。乗り継ぎ時間が75分以上の場合、指定の乗り継ぎ待合エリアにお連れします。



移動の制限

乗り継ぎと乗り継ぎ以外のお客様を隔てる法的規制により、搭乗口と乗り継ぎ待合エリアの間で立ち止まることはできません。空港店舗や施設のご利用はできませんが、乗り継ぎ待合エリアに各施設の用意がごあります。



指定の乗り継ぎ待合エリアにておくつろぎください

お客様の指定乗り継ぎ待合エリアには、快適な椅子、飲食物の販売、喫煙室、リクライニングチェアを備えた仮眠スペース、無料Wi-Fiおよび清潔な化粧室が備えられています。飲食時以外はマスクを着用し、乗り継ぎ待合エリア内に常時留まってください。



お客様の乗り継ぎ便

搭乗案内に従い、お客様の便の出発約75分前に保安検査と搭乗のため、乗り継ぎ待合エリアから搭乗口へのご案内します。ご利用クラスに関わらず、乗り継ぎのお客様は最初に搭乗します。



トランジットホテル

チャンギ空港のトランジットホテルをご予約の場合、乗り継ぎ待合エリアにて書類の確認を行った上で、トランジットホテルへ案内されます。滞在中は常にホテル内に留まってください。チェックアウト後、乗り継ぎ待合エリアにご案内します。



プレミアム待合エリア

PPSクラブ会員、スイート、ファーストクラス、ビジネスクラスのお客様は、プレミアム待合エリアをご利用いただけます。無料Wi-Fi、軽食とお飲み物、リクライニングチェアを備えた休憩エリアをご用意しています。



さらに詳しく

最新の情報は、ウェブサイトの[乗り継ぎについて](#)をご覧ください。



ようこそ、 あたらしい空の旅へ。

機内にてお迎えできますことを、心待ちにしております。

